



Algemene voorwaarden

1) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Kindercoach Praktijk Faith en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2) Bedrijfsomschrijving

Kindercoach Praktijk Faith is opgericht door Ellen Bakker-Wijnands gevestigd te Zevenbergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61940488 Kindercoach Praktijk Faith richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 4-15 jaar. Huiswerkbegeleiding valt daar ook onder.

3) Definities

Opdrachtnemer; Kindercoach Praktijk Faith

Opdrachtgever; De wederpartij van de opdrachtnemer, te weten de cliënt en zijn/haar ouders/verzorgers.

Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

4) Uitvoering van de overeenkomst.

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.

5) Werkwijze en tarieven

Er wordt gestart met een intakegesprek, tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarin besproken wordt waar de komende periode aan gewerkt gaat worden. Vanuit daar stelt de opdrachtnemer een plan van aanpak op. Vervolgens starten de momenten van begeleiding/ coaching. In overleg met de opdrachtgever bespreekt de opdrachtnemer wanneer een evaluatiemoment wenselijk is. Dit wordt opgenomen in het plan van aanpak. Alle actuele tarieven zijn terug te vinden op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

6) Betalingsvoorwaarden

Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd. De opdrachtgever verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Kindercoach Praktijk Faith. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Kindercoach Praktijk Faith een betalingsherinnering. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan zijn verplichtingen voldoet, is Kindercoach Praktijk Faith gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €5,00 per nota, in rekening te brengen. Bij een betalingsachterstand is Kindercoach Praktijk Faith gerechtigd



verdere behandeling op te schorten, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting hebben voldaan.

7) Verhinderig

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor de afspraak per e-mail (e.bakker@kindercoach-faith.nl) of telefonisch op 06-15485562 geannuleerd te worden. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per e-mail of telefonisch. Afspraken welke niet of te laat worden geannuleerd, worden 100% in rekening gebracht.

8) Aansprakelijkheid

Het advies van Kindercoach Praktijk Faith is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Kindercoach Praktijk Faith is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Kindercoach Praktijk Faith, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoach Praktijk Faith. Vergoeding aan de opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Kindercoach Praktijk Faith.

9) Klachtenprocedure

Kindercoach Praktijk Faith is aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten. Wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer er samen niet uit komen, kan er een beroep gedaan worden op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting.

De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en stelt zich onpartijdig op. Zij probeert u en de betrokkene bij elkaar te brengen door bemiddeling, hoor en wederhoor toe te passen. Zij beoordeelt niet en geeft dus geen oordeel. Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

Klachtenfunctionaris:

mevrouw L. de Boon

telefoonnummer: 06-48445538

Het e-mail adres voor Onafhankelijke Klachtenbemiddeling is: bemiddeling@quasir.nl

10) Wetgeving

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer